



OBOWIĄZKI PRZEWOŹNIKÓW W ZAKRESIE BEZPIECZEŃSTWA I JAKOŚCI WYKONYWANYCH USŁUG

1. Do obowiązków Przewoźnika należy w szczególności:
 - a) wykonywanie z należytą starannością wszystkich zleceń otrzymanych od SPEDYTORA,
 - b) przewóz i dostarczanie do wskazanego odbiorcy i pod wskazany adres przesyłek powierzonych mu przez SPEDYTORA a szczegółowo określonych w dyspozycji wysyłkowej i w terminie określonym przez SPEDYTORA,
 - c) w przypadku przesyłek celnych, dostarczenie ich w pierwszej kolejności do wskazanego w zleceniu lub instrukcji Urzędu Celnego odbiorczego we wskazanym przez Urząd Celny nadawczy terminie, a po ich odprawie przekazanie przesyłki do jej odbiorcy, wg Instrukcji zawartych w Liście Przewozowym lub zleceniu,
 - d) posiadanie ważnych koncesji, zezwoleń, polis ubezpieczeniowych OC i OCP o wartości min **150.000,00 USD** i innych dokumentów wymaganych do realizacji otrzymanych zleceń przewozowych,
 - e) przygotowanie pojazdu/ów do realizacji usług objętych Umową przewozową oraz zleceniem zgodnie z wymaganiami i przepisami regulującymi przewozy samochodowe na terenie Polski lub UE,
 - f) postawienie do dyspozycji Spedytora pojazdu sprawnego technicznie, co potwierdzone jest stosownymi badaniami technicznymi, uprawnionego (o ile wymaga tego rodzaj ładunku) do dokonywania przewozów towarów niebezpiecznych, z załogą spełniająca wymagania formalne wobec kierowców zawodowych jednocześnie uwzględniając czasy pracy kierowcy (AETR) do terminowego wykonania zlecenia przewozu,
 - g) zatrudnienia wyłącznie wykwalifikowanych, odpowiedzialnych, odpowiednio przeszkolonych i godnych zaufania kierowców, (wg Ustawy o Transporcie Drogowym pracodawca ma obowiązek pobrać od przyjmowanego kierowcy zaświadczenie o niekaralności z którego wynika, że nie byli skazani prawomocnym wyrokiem sądu za przestępstwa umyślne przeciwko bezpieczeństwu w komunikacji, mieniu, wiarygodności dokumentów lub środowisku),
 - h) przestrzeganie ustalonych terminów i warunków realizacji zleceń (w szczególności pełnego przestrzegania wszystkich otrzymanych instrukcji spedycyjnych i przewozowych),
 - i) przyjęcie listu przewozowego poprzez złożenie podpisu przez kierowcę z prawem dokonania wpisu o stanie przesyłki,
 - j) przyjęcie innych dokumentów towarzyszących transportowi jak: dokument wydania WZ, przekaz celny itp.
 - k) terminowe rozliczanie się ze SPEDYTOREM ze wszystkich otrzymanych dokumentów spedycyjno – przewozowych,
 - l) terminowe rozliczanie się z różnego rodzaju nośników transportowych (a w szczególności z palet) oraz związanej z nimi dokumentacji (dbałość o wpisy u nadawców, odbiorców, terminali przeładunkowych),
 - m) Właściwe zabezpieczenie oraz rozmieszczenie ładunków oraz postępowanie z ładunkiem wg instrukcji / zasad (np. kontrola temperatury) podczas realizacji zleceń przewozowych,
 - n) mocowania klinów pod koła pojazdów w trakcie załadunków,
 - o) niezwłoczne informowanie SPEDYTORA o wszelkich przeszkodach utrudniających prawidłową i terminową realizację zlecenia a także o przypadkach powstania szkód w ładunku/przesyłce takich jak utrata, kradzież, uszkodzenia lub zniszczenia oraz ewentualnych wypadkach drogowych lub awariach powstałych w trakcie wykonywania zlecenia,
 - p) niezwłoczne powiadamianie policji o fakcie dokonania kradzieży, zaboru przewożonego towaru jak również o fakcie oraz okolicznościach dokonanego na kierowcę napadu/rozboju.
 - q) wpisywanie do dokumentów przewozowych wszelkich uwag i zastrzeżeń odnośnie ilości, wagi i stanu opakowań przyjętych do przewozu przesyłek,
 - r) dbanie o estetyczny wygląd i czystość pojazdów zatrudnianych do realizacji zleceń SPEDYTORA,
 - s) uzyskanie potwierdzenia przyjęcia przez odbiorcę przesyłek dostarczonych przez Przewoźnika na liście przewozowym lub innym uzgodnionym ze SPEDYTOREM dokumencie,
 - t) w przypadkach zapłaty za przesyłkę gotówką PRZEWOŹNIK ma obowiązek jej odebrania, pokwitowania oraz przekazania najpóźniej w dniu następnym SPEDYTOROWI (o ile jest możliwość zachowania wyznaczonego terminu). W przypadku nierozliczenia się PRZEWOŹNIKA z pobranych pieniędzy SPEDYTOR może zawiadomić stosowne organy.
2. Przewoźnik zobowiązuje się i oświadcza, iż wykorzystywane do realizacji powierzonych mu zleceń spedycyjnych pojazdy są w pełni sprawne oraz znajdują się w nienagannym stanie technicznym, odpowiadającym wymogom dopuszczenia do ruchu na obszarze Polski lub UE.
3. Przewoźnik zobowiązany jest do podjęcia wszelkich działań mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa, prawidłowości, kompletności przewożonego ładunku.
W tym celu Przewoźnik zobowiązany jest do:



- a) przestrzegania zakazu postoju w obszarach podwyższonego ryzyka, w obszarach leśnych, niezabudowanych, na niestrzeżonych parkingach, w godzinach nocnych itp. (wg. zasad określonych w polisie OCP),
- b) zapewnienia właściwego dozoru podczas załadunku przewożonego towaru, tak aby ładunek umiejscowiony był na pojeździe w sposób zapewniający maksymalne bezpieczeństwo przewozu; sprawdzanie stanu opakowań, a w przypadku stwierdzonych nieprawidłowości dokonania stosownych wpisów w liście przewozowym oraz niezwłoczne poinformowanie o tym SPEDYTORA,
- c) zapewnienia właściwego dozoru podczas wyładunku; sporządzenia przy udziale odbiorcy ładunku protokołu rozbieżności lub szkody w ładunku z chwilą rozładunku pojazdu u odbiorcy, o ile występuje taka konieczność oraz niezwłoczne poinformowanie o tym SPEDYTORA,
- d) W przypadku zgłoszenia reklamacji przez Verus Logistics Sp. z o.o., Przewoźnik/Zleceniobiorca jest zobowiązany dostarczyć odpowiedź na zgłoszenie reklamacyjne wraz ze wszystkimi wymaganymi dokumentami w ciągu 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego. Niedostarczenie takiej odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne w terminie 14 dni będzie traktowane jako uznanie reklamacji,
- e) przygotowanie pojazdu oraz udzielania ewentualnej pomocy przy załadunku/rozładunku,
- f) zapewnienia przestrzegania przez kierowców norm kulturalnego zachowania wobec klientów – zwłaszcza powstrzymywania się kierowców od jakichkolwiek dyskusji z Klientami oraz stosowania zasady, że wszystkie sprawy sporne przekazywane są do wyjaśnienia przez SPEDYTORA,
- g) zapewnienia bieżącego kontaktu z kierowcą pojazdu, poprzez umożliwienie kierowcy korzystania ze sprawnego telefonu komórkowego, którego numer przewoźnik obowiązany jest podać do wiadomości SPEDYTORA,
- h) stosowania się ściśle do instrukcji przekazanej przez SPEDYTORA przewoźnikowi w kwestii nocnych przejazdów i stosowanych na tą okoliczność środków bezpieczeństwa (takich jak przenośny GPS i/lub podwójna obsada i/lub meldunki telefoniczne w określonych godzinach/przedziałach czasowych),
- i) stosowania się ściśle do wymogów określonych w polisie OCP przewoźnika,
- j) natychmiastowego powiadamiania SPEDYTORA i/lub Policji o wszelkich wypadkach i próbach zatrzymań pojazdu, niezależnie od przyczyny zatrzymania z dokładnym podaniem godziny zatrzymania, miejsca, planowanego czasu postoju. (w tym również przez organy policji).